

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DIJK ALUMINIUM KOZIJNEN B.V.

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, op alle overeenkomsten die gesloten worden en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn tussen enerzijds Van Dijk aluminium kozijnen b.v. en/of een daaraan gelieerde onderneming (hierna: Van Dijk aluminium kozijnen b.v.) en anderzijds de wederpartij (hierna: Opdrachtgever of Koper).
- 1.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. aan Opdrachtgever zijn bevestigd.

### Artikel 2 - Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. zijn vrijblijvend.
- 2.2 Als Opdrachtgever aan Van Dijk aluminium kozijnen b.v. gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Van Dijk aluminium kozijnen b.v. uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

### Artikel 3 - Adviezen, ontwerpen en materialen

- 3.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de feitelijke opdracht.
- 3.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen en overige door hem verstrekte gegevens en voor de functionele geschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven materialen, applicatiemethode en oppervlaktebehandeling.
- 3.3 Opdrachtgever vrijwaart Van Dijk aluminium kozijnen b.v. voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.
- 3.4 Opdrachtgever mag de materialen die Van Dijk aluminium kozijnen b.v. wil gebruiken vóóordat deze verwerkt worden voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als Van Dijk aluminium kozijnen b.v. hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.5 Eventuele kleurafwijkingen dienen voor aanvang productie door Opdrachtgever te worden vastgesteld. Als Opdrachtgever de mogelijkheid voorbij laat gaan om de materialen voor productie te beoordelen op kleurverschillen, dan komt het risico daarvan voor zijn rekening en vervalt zijn recht om over deze kleurverschillen bij of na de (op)levering te reclameren.

### Artikel 4 - Levertijd en/of uitvoeringsperiode

- 4.1 De levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelwerkzaamheden of de deelleveranties, worden door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. bij benadering vastgesteld.
- 4.2 Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Van Dijk aluminium kozijnen b.v. ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.
- 4.3 De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve tekeningen enz. in het bezit zijn van Van Dijk aluminium kozijnen b.v., de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 4.4
  - a. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke Van Dijk aluminium kozijnen b.v. bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan Van Dijk aluminium kozijnen b.v. de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.
  - b. Als er sprake is van meerwerk wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Van Dijk

aluminium kozijnen b.v. kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.  
c. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. wordt de levertijd en/of

- 4.5 uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- 4.6 Bij een overschrijding van de overeengekomen datum van levering die toerekenbaar is aan Van Dijk aluminium kozijnen b.v., verbeurt Van Dijk aluminium kozijnen b.v. een boete van € 35,- exclusief omzetbelasting, per werkbare werkdag als bedoeld in artikel 11.3, mits Van Dijk aluminium kozijnen b.v. in verzuim is jegens Opdrachtgever. Een op overschrijding van de leverdatum gestelde contractuele boete is niet verschuldigd, indien de overschrijding een gevolg is van een niet toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 7 van deze voorwaarden.
- 4.7 Overschrijding, door welke oorzaak ook, van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode, geeft Opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding, noch het recht tot het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 5 - Rechten van intellectuele eigendom**

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Van Dijk aluminium kozijnen b.v. de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.
- 5.2 De rechten op de in artikel 5.1 genoemde gegevens blijven eigendom van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder uitdrukkelijke toestemming van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden.
- 5.3 Opdrachtgever garandeert dat geen gegevens over de door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. gekozen detaillering, gebruikte fabricage- en/of constructiemethode zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. worden gekopieerd, aan derden worden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.
- 5.4 Bij overtreding van het in artikel 5.2 en 5.3 bepaalde, verbeurt Opdrachtgever aan Van Dijk aluminium kozijnen b.v. onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling een boete van € 25.000,-, onverminderd het recht van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. op schadevergoeding op grond van de wet, de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.
- 5.5 Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in artikel 5.1 op eerste verzoek binnen de door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt Opdrachtgever onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling aan Van Dijk aluminium kozijnen b.v. een boete van € 1.000,- per dag, onverminderd het recht van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. op schadevergoeding op grond van de wet, de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 6 - Risico-overgang**

- 6.1 Bij koop vindt levering plaats af fabriek, "ex works", conform Incoterms 2010; het risico van de zaak gaat over op het moment dat Van Dijk aluminium kozijnen b.v. deze ter beschikking stelt aan Koper.
- 6.2 Ongeacht het bepaalde in artikel 6.1 kunnen Opdrachtgever en Van Dijk aluminium kozijnen b.v. overeenkomen dat Van Dijk aluminium kozijnen b.v. voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.

#### **Artikel 7 - Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

- 7.1 Van Dijk aluminium kozijnen b.v. heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 7.2 Onder omstandigheden die niet door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, oorlog, terrorisme, vandalisme, brand,

verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

- 7.3 Van Dijk aluminium kozijnen b.v. is niet bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

#### **Artikel 8 - Prijswijziging**

- 8.1 Als er zich na de datum waarop de overeenkomst is gesloten prijsverhogingen voordoen, bijvoorbeeld door veranderende wet- en regelgeving van de overheid, en de nakoming van de overeenkomst is door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. nog niet voltooid, dan mag Van Dijk aluminium kozijnen b.v. een stijging in de prijsbepalende factoren doorberekenen aan Opdrachtgever.
- 8.2 De in artikel 8.1 genoemde prijsverhoging wordt berekend aan de hand van de stijging van het CBS indexcijfer "producentenprijzen 25120000 Deuren en ramen, van metaal", door het Centraal Bureau voor de Statistiek op de meest recente tijdsbasis vastgesteld.
- 8.3 Als Opdrachtgever een consument is, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, en de in artikel 8.1 bedoelde prijsverhoging zich voordoet binnen drie maanden na de datum waarop de overeenkomst gesloten is, dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Partijen recht hebben op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

#### **Artikel 9 - Omvang van het werk**

- 9.1 Opdrachtgever moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn.
- 9.2 In de prijs van het werk zijn niet begrepen:
- de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, beton-, funderings-, metsel-, timmer-, tegel-, stukadoors-, schilder-, behangers-, steiger-, herstel-, of ander bouwkundig werk en werkzaamheden aan cv-installaties en dergelijke;
  - de kosten voor aansluiting van gas-, water-, elektriciteit- of andere infrastructurele voorzieningen;
  - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
  - de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
  - de kosten van horizontaal en verticaal transport op de bouwplaats.
- 9.3 In de prijs is tevens niet begrepen het leveren en aanbrengen van bevestigingsmiddelen, zoals ankerrails, schroefhuizen en invoegers, alsmede van stelregels en overige voorzieningen, welke noodzakelijk zijn voor de montage van zaken.

#### **Artikel 10 - Wijzigingen in het werk**

- 10.1 Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
- er sprake is van een wijziging in het ontwerp of bestek;
  - de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - de in het werk gemeten toleranties niet overeenkomen met de daarover gemaakte afspraken.
- 10.2 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die geldt op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

#### **Artikel 11 - Uitvoering van het werk**

- 11.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat:
- conform de eisen van het V&G-(deel)plan Gevelbouw bij aanvang van het werk alle noodzakelijke veiligheidsvoorzieningen – zoals bijvoorbeeld vangnetten, randbeveiligingen, bevestigingspunten voor vanglijnen, afzettingen van onderliggende terreinen of werkvloeren - zijn getroffen en gedurende het werk worden gehandhaafd. Opdrachtgever zorgt voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor de monteurs, die naast het V&G- (deel)plan Gevelbouw moeten voldoen aan de eisen, die door of krachtens de Arbeidsomstandighedenwet en/of enig andere nationale, dan wel internationale regeling (bijvoorbeeld communautaire richtlijnen) ter zake, aan de werkgever en/of de bouwplaats worden gesteld;

- b. de monteurs in de gelegenheid gesteld worden om direct na aankomst op de bouwplaats met hun werkzaamheden te beginnen;
  - c. de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren. Alleen als Van Dijk aluminium kozijnen b.v. op tijd aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het voor de voortgang van het werk noodzakelijk is om het tijdstip van het begin of het einde van de werkzaamheden buiten de normale werkuren te stellen, zal Van Dijk aluminium kozijnen b.v. hier eventueel van afwijken;
  - d. de toegangswegen tot de bouwplaats of waar de goederen dan ook moeten worden afgeleverd, geschikt zijn voor de transportvoertuigen van Van Dijk aluminium kozijnen b.v.;
  - e. de aangewezen bouwplaats geschikt is voor montage en er, naar het oordeel van Van Dijk aluminium kozijnen b.v., op of nabij de bouwplaats voldoende afsluitbare en droge opslagruimte aanwezig is voor de materialen;
  - f. er rondom het betrokken gebouw of object een voor het gebruik van mobiele kranen geschikte, berijdbare verharding aanwezig is, evenals een geëgaliseerde grondstrook met een minimumbreedte van 5 meter;
  - g. de te verwerken materialen in de directe nabijheid van de op dat moment uitgevoerde werkzaamheden aan Van Dijk aluminium kozijnen b.v. ter beschikking worden gesteld;
  - h. er binnen een afstand van 50 meter tot de werkplek voldoende aansluitmogelijkheden zijn voor water, verlichting en elektriciteit, waarbij de elektrische aansluiting geschikt moet zijn voor 230/380 volt, met een toereikend vermogen;
  - i. er op voldoende plaatsen in het bouwwerk zuivere en duidelijk zichtbare stralingspeilmaten zijn aangebracht. Is Opdrachtgever consument, dat wil zeggen iemand die niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt deze verplichting niet;
  - j. er op de bouwplaats geschikte behuizing(en) of andere voorzieningen zoals toilet- en wasgelegenheid aanwezig zijn voor het personeel van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. en alle andere eventueel door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. voor de montage tewerkgestelde personen, e.e.a. naar genoegen van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. en in overeenstemming met de Arbeidsomstandighedenwet.
- 11.2 Wanneer Van Dijk aluminium kozijnen b.v. ondanks de in artikel 11.1 genoemde voorzorgsmaatregelen wordt aangesproken vanwege een overtreding van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, dan is Opdrachtgever verplicht om Van Dijk aluminium kozijnen b.v. te vrijwaren voor de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder nadrukkelijk begrepen kosten voortvloeiende uit eventuele sancties en/of aanwijzingen door bijvoorbeeld de Arbeidsinspectie.
- 11.3 Als er sprake is van onwerkbaar omstandigheden waaronder begrepen onwerkbaar weer, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd. Onder onwerkbaar omstandigheden worden onder andere verstaan: alle omstandigheden, waaronder begrepen onwerkbaar weer (zoals neerslag, wind en vorst), die er de oorzaak van zijn dat er een (onveilige) werksituatie ontstaat die niet voldoet aan het V&G-(deel)plan Gevelbouw). Dagen waarop er sprake is van onwerkbaar omstandigheden zullen door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. als onwerkbaar werkdagen worden beschouwd. Onder onwerkbaar werkdagen worden verstaan: werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, waarop door omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de tewerkgestelde personen of machines niet kon worden gewerkt.
- 11.4 Van Dijk aluminium kozijnen b.v. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bijvoorbeeld voorzieningen, middelen, materialen, hulpmaterialen, machines, steigers, stellages, voertuigen, liften, ladders en dergelijke, die door Opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld. Opdrachtgever staat ervoor in dat deze voldoen aan de van overheidswege voorgeschreven (bouw)veiligheidseisen en zal Van Dijk aluminium kozijnen b.v. vrijwaren voor enige aanspraken van derden ter zake schade die is ontstaan door het gebruik van de hiervoor genoemde voorzieningen.
- 11.5 Opdrachtgever mag de opgeslagen materialen, die niet onmiddellijk na aflevering op de bouwplaats gemonteerd kunnen worden controleren op conformiteit met de gemaakte afspraken. Eventuele verschillen zullen direct en schriftelijk aan Van Dijk aluminium kozijnen b.v. worden gemeld. Als Opdrachtgever nalaat de materialen te controleren, dan is de administratie van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. doorslaggevend.
- 11.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of, wanneer dit een andere locatie betreft, waar deze al dan niet tijdelijk worden opgeslagen.
- 11.7 Wanneer Opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. dit toelaat. Daarnaast is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade van Van Dijk aluminium kozijnen b.v.

#### **Artikel 12 - Oplevering van het werk**

- 12.1 Onder oplevering wordt in dit artikel verstaan, het door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. conform artikel 12.2 geheel of gedeeltelijk opleveren van het werk aan diens contractuele wederpartij/Opdrachtgever.
- 12.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
- Opdrachtgever het werk geheel of gedeeltelijk heeft goedgekeurd;
  - het werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt Opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
  - Van Dijk aluminium kozijnen b.v. schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
  - Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 12.3 Keurt Opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Van Dijk aluminium kozijnen b.v. binnen een termijn van 14 dagen nadat Van Dijk aluminium kozijnen b.v. aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk is voltooid.
- 12.4 Keurt Opdrachtgever het werk niet goed dan zal hij Van Dijk aluminium kozijnen b.v. in de gelegenheid stellen de afgekeurde delen van het werk opnieuw op te leveren. De bepalingen van dit artikel zijn daarop opnieuw van toepassing.

#### **Artikel 13 - Aansprakelijkheid**

- 13.1 Van Dijk aluminium kozijnen b.v. is aansprakelijk voor directe schade die Opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Van Dijk aluminium kozijnen b.v. toe te rekenen tekortkoming. De aansprakelijkheid van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. is beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van Van Dijk aluminium kozijnen b.v.. Indien de verzekeraar van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. te allen tijde beperkt tot een bedrag gelijk aan het bedrag dat door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. uit hoofde van de betreffende opdracht in rekening is gebracht bij Opdrachtgever.
- 13.2 Van Dijk aluminium kozijnen b.v. is niet aansprakelijk voor:
- bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
  - opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het aangenomen werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt;
  - schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen.
- 13.3 Opdrachtgever vrijwaart Van Dijk aluminium kozijnen b.v. voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. geleverde producten en/of materialen.

#### **Artikel 14 - Niet nagekomen verplichtingen door Opdrachtgever**

- 14.1 Als Van Dijk aluminium kozijnen b.v. bereid en in staat is zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, maar nakoming verhinderd wordt door een oorzaak die binnen de risicosfeer van Opdrachtgever ligt en die aan hem kan worden toegerekend, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. gederfde rente en geleden schade.
- 14.2 Niet afgenomen zaken worden na het verstrijken van de levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelwerkzaamheden of de deelleveranties voor rekening en risico van Opdrachtgever opgeslagen en blijven aan hem ter beschikking staan. Van Dijk aluminium kozijnen b.v. mag altijd gebruikmaken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

#### **Artikel 15 - Garantie**

- 15.1 Van Dijk aluminium kozijnen b.v. staat voor een periode van vijf jaar na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
- 15.2 In afwijking van de in artikel 15.1 genoemde periode van 5 jaar, zal de garantietermijn op ventilatieroosters en hang- en sluitwerk 1 jaar bedragen.

- 15.3 Gebruikt Van Dijk aluminium kozijnen b.v. bij de uitvoering van zijn prestatie door derden toegeleverde materialen of diensten dan strekt de garantie van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. aan Opdrachtgever zich in geen geval verder uit dan tot de garantie die Van Dijk aluminium kozijnen b.v. verkrijgt van zijn leverancier of onderaannemer.
- 15.4 Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staat Van Dijk aluminium kozijnen b.v. jegens Opdrachtgever voor de in artikel 15.1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits Van Dijk aluminium kozijnen b.v. vrij was in de keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn, zal Van Dijk aluminium kozijnen b.v. naar haar keuze deze herstellen of vervangen of Opdrachtgever crediteren voor een evenredig deel van de factuur.
- 15.5 Bestaat de overeengekomen prestatie alleen uit levering van een zaak dan staat Van Dijk aluminium kozijnen b.v. gedurende de in artikel 15.1 genoemde periode in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan Van Dijk aluminium kozijnen b.v. worden teruggezonden. Daarna zal Van Dijk aluminium kozijnen b.v. de keuze maken of zij:
- de zaak herstelt;
  - de zaak vervangt;
  - Opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- De eventueel gemaakte reis-, verblijf- en/of transportkosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 15.6 Opdrachtgever moet Van Dijk aluminium kozijnen b.v. in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of een defect (onder)deel te vervangen. Opdrachtgever zal Van Dijk aluminium kozijnen b.v. het gebruik van aanwezige energie, hijs-, hef- en transportwerktuigen, steigers, glazenwasinstallaties en dergelijke om niet toestaan.
- 15.7 De garantie gaat pas in wanneer Opdrachtgever ten opzichte van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Door opschorting van de ingangsdatum van de garantie, wordt de einddatum van de garantie niet gewijzigd.
- 15.8 Door herleveren, vervangen of herstellen wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- 15.9 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg zijn van:
- verwering en/of normale slijtage;
  - onoordeelkundig of abnormaal gebruik;
  - installatie, montage, wijziging, reparatie of toevoegingen door Opdrachtgever of door derden;
  - kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
  - vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouw-, herstel-, reinigings- of andere werkzaamheden of van het gebruik van voor het doel ongeschikt(e) materia(a)(l)(en);
  - onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van het milieu;
  - door of namens Opdrachtgever geleverde materialen;
  - filiforme corrosie;
  - gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden;
  - invloeden van buitenaf, welke tijdens of na (op)levering zijn ontstaan;
  - zonweringen, glazenwasinstallaties, ladders en dergelijke;
  - (thermische)glasbreuk of de toepassing van (spiegel)draadglas;
  - warmtebelasting boven de 70°C;
  - kitwerk, behalve voor wat betreft waterdichtheid;
  - afdichtingsprofielen (E.P.D.M.), behalve voor wat betreft de flexibiliteit.

#### **Artikel 16 - Reclamaties**

- 16.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 30 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Van Dijk aluminium kozijnen b.v. heeft gereclameerd. Is Opdrachtgever consument, dat wil zeggen iemand die niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan bedraagt de termijn waarbinnen gereclameerd moet zijn 2 maanden.

#### **Artikel 17 - Betaling**

- 17.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. of op een door Van Dijk aluminium kozijnen b.v. aangewezen rekening.
- 17.2 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:
- bij balieverkoop contant;

- b. als termijnbetaling is overeengekomen:
    - 30% van de totale prijs bij opdracht;
    - 30% van de totale prijs bij aanvang van de productie;
    - 30% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal;
    - 10% van de totale prijs bij oplevering;
  - c. in alle overige gevallen binnen 21 dagen na factuurdatum.
- 17.3 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Van Dijk aluminium kozijnen b.v. heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 17.4 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Van Dijk aluminium kozijnen b.v. te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van Van Dijk aluminium kozijnen b.v..
- 17.5 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - c. Opdrachtgever failliet is verklaard dan wel een verzoek daartoe is ingediend;
  - d. Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
  - e. Opdrachtgever een schuldeisersakkoord aanbiedt;
  - f. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
  - g. Opdrachtgever (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd.
- 17.6 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever onmiddellijk rente aan Van Dijk aluminium kozijnen b.v. verschuldigd. De rente bedraagt minimaal 8% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 17.7 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is Opdrachtgever aan Van Dijk aluminium kozijnen b.v. alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 40,-. De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:
- 15% over de eerste € 2.500,-;
  - 10% over het meerdere tot € 5.000,-;
  - 5% over het meerdere tot € 10.000,-;
  - 1% over het meerdere tot € 200.000,-;
  - 0,5% over het meerdere vanaf € 200.000,-.
- Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- 17.8 Als Van Dijk aluminium kozijnen b.v. in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 18 - Eigendomsvoorbehoud en pandrecht**

- 18.1 Na levering blijft Van Dijk aluminium kozijnen b.v. eigenaar van geleverde zaken zolang Opdrachtgever:
- a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit overeenkomsten met Van Dijk aluminium kozijnen b.v.; en/of
  - b. voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen; en/of
  - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals boete, schade, rente en kosten, niet heeft voldaan.
- 18.2 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 18.3 Nadat Van Dijk aluminium kozijnen b.v. zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever staat Van Dijk aluminium kozijnen b.v. toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. Het eigendomsvoorbehoud van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. is mede bedongen met inbegrip van schade ter zake van eventueel

te lijden wederverkoopverlies en alle schade die Van Dijk aluminium kozijnen b.v. lijdt en zal lijden als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van de overeenkomst.

- 18.4 Als Van Dijk aluminium kozijnen b.v. geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nage trokken, is Opdrachtgever verplicht de nieuw gevormde zaken aan Van Dijk aluminium kozijnen b.v. te verpanden.

#### **Artikel 19 - Ontbinding**

- 19.1 Als Opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van Van Dijk aluminium kozijnen b.v. en Van Dijk aluminium kozijnen b.v. hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Van Dijk aluminium kozijnen b.v. heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gemaakte kosten en gederfde winst.

#### **Artikel 20 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 20.1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 20.2 Onbetwiste geldvorderingen voortvloeiend uit een overeenkomst waar deze voorwaarden op van toepassing zijn, zullen ter incasso worden voorgelegd aan de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Van Dijk aluminium kozijnen b.v., tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Van Dijk aluminium kozijnen b.v. mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
- 20.3 Alle overige geschillen voortvloeiend uit een overeenkomst waar deze voorwaarden op van toepassing zijn zullen met uitsluiting van de gewone rechter worden onderworpen aan het oordeel van een scheidsgerecht.
- 20.4 Het in artikel 20.3 genoemde scheidsgerecht wordt benoemd overeenkomstig de statuten van de Stichting Raad van Arbitrage voor Metaalnijverheid en -Handel en doet uitspraak met inachtneming van de statuten van die Raad.